

FRANK+HENNE



C- Teile - Management

Wer ist Frank + Henne?

- ▶ Frank + Henne ist ein innovativer Technischer Großhandel seit 1881
- ▶ Mitarbeiterzahl: 16
- ▶ Umsatz 2002: ca. 2,5 Mio. Euro
- ▶ Regionale Vertriebsstruktur über Außendienstmitarbeiter für Standardartikel
- ▶ Überregionaler Vertrieb über Innendienst für Spezialprodukte: PTFE-Schläuche; Sprinkler- Zubehör
- ▶ Systemlieferant und
- ▶ Servicedienstleister

Kernkompetenzen von Frank + Henne?

- ▶ Extrem breites Produktspektrum:
 - ✘ Arbeitsschutz
 - ✘ Antriebstechnik
 - ✘ Armaturentechnik
 - ✘ Betriebshygiene
 - ✘ Chemo-technische Produkte
 - ✘ Gummi-, Kunststofftechnik
 - ✘ Schlauchtechnik
 - ✘ Pneumatik
- ▶ Umfassende Lagerhaltung mit über 6.000 Artikeln
- ▶ Technische Kompetenz bei langjährigen, spezifisch geschulten Mitarbeitern
- ▶ Lieferantenauswahl aufgrund von Zuverlässigkeit hinsichtlich Qualität und Lieferleistung
- ▶ Schnelle Belieferung aus Vorrat

Was vertreibt Frank + Henne?



Antriebstechnik



Pneumatik



Schlauchtechnik



Armaturentechnik

Was vertreibt Frank + Henne?



Persönliche Schutzausrüstung



Schmier- und Wartungstechnik



Dicht- und Klebetechnik



Werkstattbedarf

Ausgangsbasis

Veränderte Rolle des industriellen Einkaufs

1950 Verwaltungender Einkauf (“Bestellbüro“)

1960 Preisorientierter Einkauf

1970 Leistungsorientierter Einkauf

1980 Wertschöpfender, marktorientierter Einkauf

1990 Prozessorientierter, strategischer Einkauf

2000 Gesamtkostenorientierter Einkauf

Ausgangsbasis

Veränderte Rolle des industriellen Einkaufs

Nachhaltigkeit der Effekte

"Prozessorientierter" Einkauf

- Gesamtkostenoptimierung
- Kooperation statt Konfrontation intern und extern
- Outsourcing von Sekundäraktivitäten und C-Teilen

"Marktorientierter" Einkauf

- Global Sourcing
- Kostensenkungsprogramme
- Projektorientierte Arbeit

"Traditioneller" Einkauf

- Jährliche Preisverhandlungen
- Disposition und Beschaffung

1980

1990

2000

C- Teile - Management

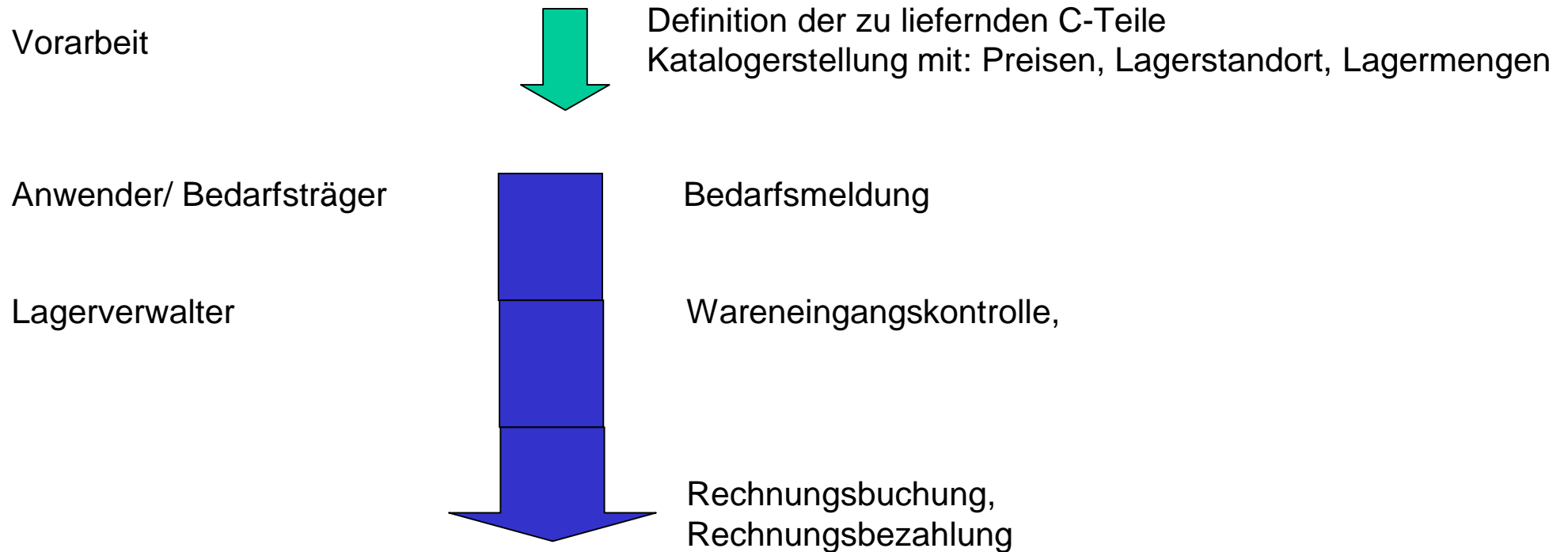


In der Regel sind mindestens zehn Arbeitsgänge auf **traditionellem Beschaffungsweg** notwendig, bis das gewünschte C-Teil die Produktion erreicht.



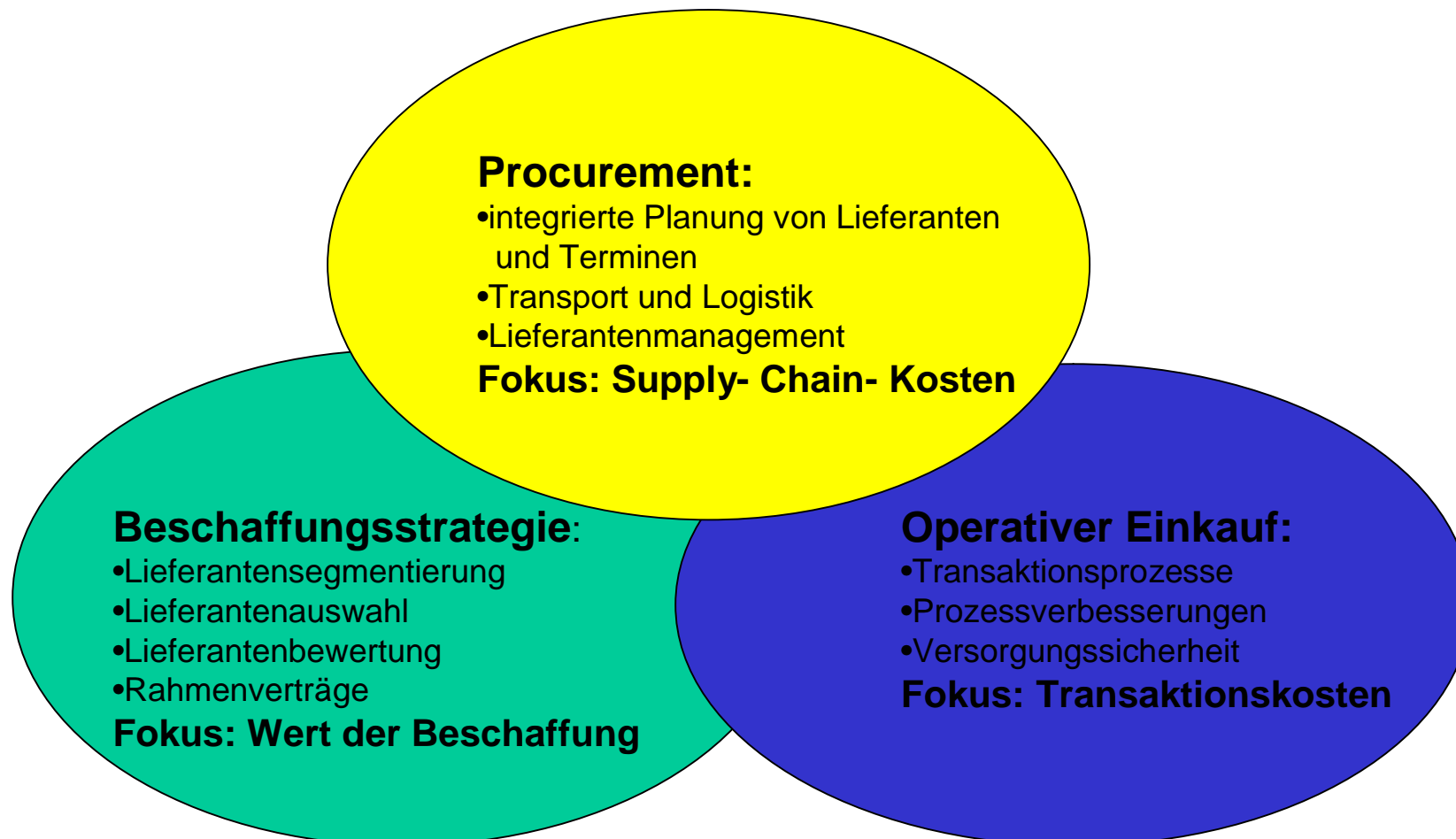
Durchschnittl. Aufwand pro Bestellung: Dauer: ca. 180 Min.; Kosten: 140 Euro; Durchlaufzeit: 16 Tage

Zukünftige Beschaffungsprozesse:



Geschätztes Einsparpotential in der Administration: 60%

Der Wandel von der „Ad-hoc“- Bestellung zur Einkaufsstrategie: „Total Cost of Ownership“



Der Weg von der „Ad-hoc“- Bestellung zur Einkaufsstrategie: „Total Cost of Ownership“

Ziel:

**Reduzierung der Transaktions- und
Verwaltungskosten**

Preissicherheit über längere Laufzeiten

**Hohe Verfügbarkeit bei reduzierter/ optimierter
Lagerhaltung**

Weg:

Analyse des Beschaffungskonzeptes

Prozeßanalyse

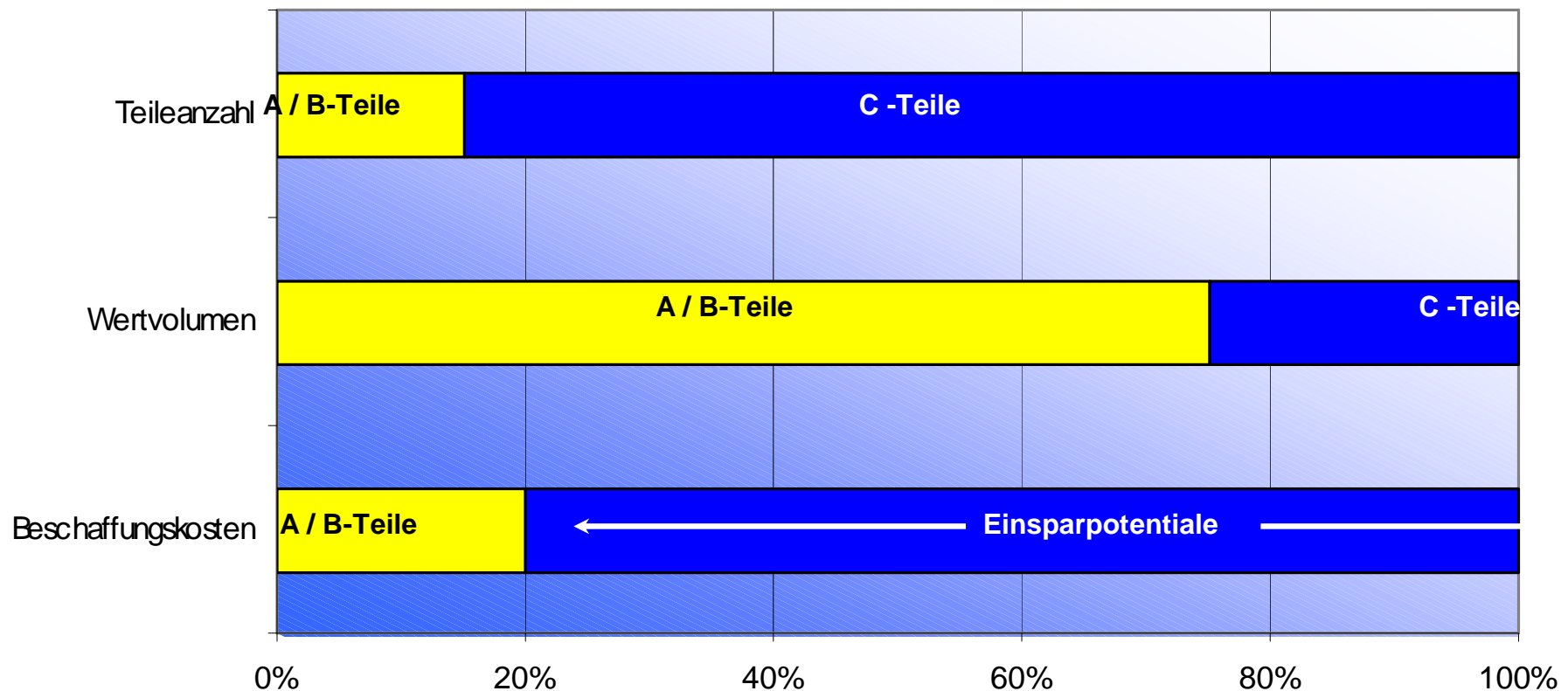
Rahmenverträge

Konsignationslager, Abruflager

Warum C - Teile - Management ?

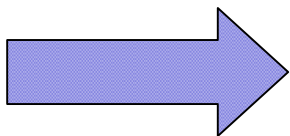
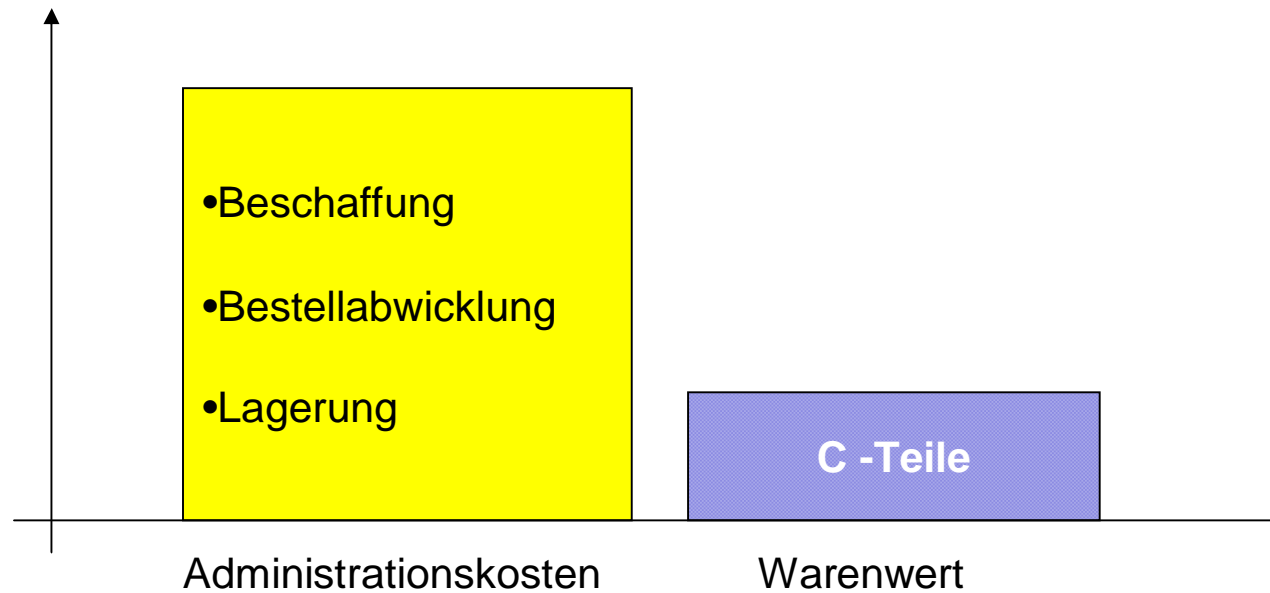
Kostenfaktoren bei der Beschaffung:

- ✘ Komplexe Genehmigungswege
- ✘ ungeeignete Organisationsstrukturen
- ✘ mangelnde technische Unterstützung der Beschaffungsaktivitäten



Warum C-Teile - Management?

20% des Auftragsvolumens verursachen 80% der Beschaffungskosten.



Externe Dienstleister, bieten spezielle Logistiksysteme für die industrielle Beschaffung von C-Teilen an.

Welche Produkte von F + H entsprechen dem C-Teile- Management ?

C-Teile sind Güter mit einem geringen Warenwert. Dies sind im Normalfall häufig benötigte Verschleißteile, die für einen geregelten Geschäftsablauf erforderlich sind.

- Hygieneartikel
- Arbeitsschutz
- pneumatische Kleinteile
- Antriebstechnik
- Armaturen
- Schlauchtechnik
- Dichtungen
- Chemo- technische Produkte
- Gummi- Kunststoffe

100 % Warenversorgung für unsere Kunden

Übernahme des C-Teile-Spektrums

Standardartikel

- lagerhaltig bei Frank + Henne
- lieferfähig sofort
- keine Abnahmeverpflichtung

Beschaffungsartikel

- nicht lagerhaltig bei den Frank + Henne
- Lieferung nach Vereinbarung

Spezialartikel

- lieferfähig nach Vereinbarung, bzw. sofort nach Erteilung von
Abrufaufträgen
- Abnahmeverpflichtung

Der konkrete Nutzen für unsere Kunden

Verringerung der Prozesskosten:

- durch drastische Reduzierung des Abwicklungsaufwandes im Einkauf/Disposition
- durch Sammelabrechnungen/Rechnungswesen
- durch Reduzierung der Lagerkosten
- durch Senkung der Kapitalbindungskosten
- durch Reduzierung der Folgekosten.

Preisoptimierung:

- durch Bündelungseffekte
- durch Marktkompetenz von Frank + Henne
- durch professionelles Beschaffungsmarketing
- durch Grosseinkauf und Einkaufskooperationen
- ...

Kapazitätsgewinn:

- bringt Entlastung bei Routinetätigkeiten
- schafft mehr Zeit für das Wesentliche
- ermöglicht Konzentration auf Kernkompetenz
- schafft Freiraum für Bearbeitung der A + B Teile
- schafft Freiraum für Know-How-Transfer
- ...

Effizienzsteigerung durch intensivierete Kunden - Lieferantenbeziehung:

- ermöglicht kurze Reaktionszeiten
- ermöglicht intensive Kommunikation
- ermöglicht kurze Lieferwege
- ermöglicht günstige Frachtkosten
- ermöglicht hohe Versorgungssicherheit
- ermöglicht ad hoc Problemlösung vor Ort

Logistik

Paketdienst/ Spedition

Lieferung innerhalb von 24 Stunden an alle deutschen Standorte: Bestelleingang: -15 Uhr

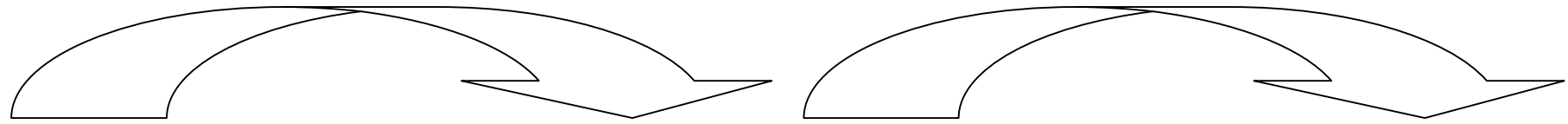
F+H- KFZ

Lieferungen an Standort bei Bedarf umgehend durch eigenes Firmen- KFZ

Overnight- Express

Anlieferung zum Arbeitsbeginn auf Kundenwunsch zum Selbstkostenpreis

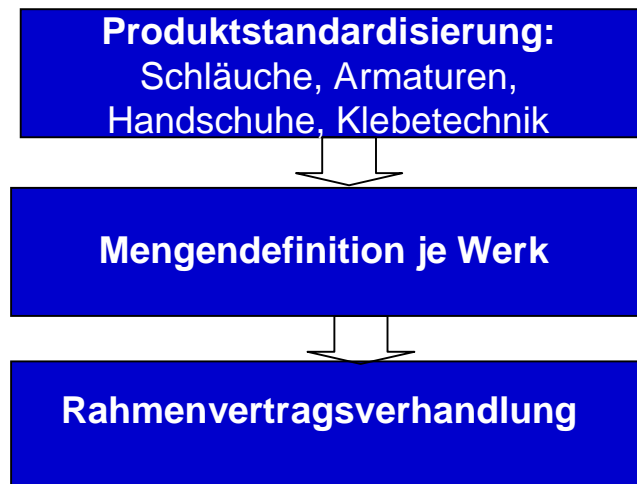
Schritte für die Einführung des C - Teile- Managements



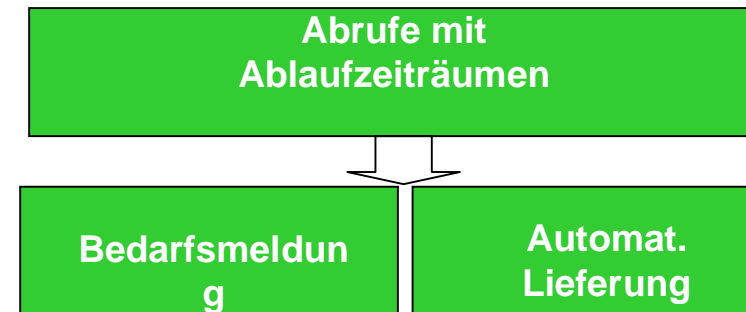
Vorarbeiten bei Kunden



Gemeinsame Konzeptionierung



Umsetzung



Referenzen

- GEALAN, Oberkotzau / Tanna
- Huhtamaki (4P- Folie), Forchheim
- Fluorchemie Stulln, Stulln
- Fluorchemie Dohna, Dohna
- Indupress, Aschaffenburg
- ETM, Lobenstein
- Rehau Ag, Rehau

F +H bietet Ihnen die Lösung zur Reduzierung der Beschaffungs- und Prozeßkosten:

- Wir**
- führen bereits ein umfassendes Lager mit klassischen C- Artikeln
 - stellen uns auf Ihren Bedarf ein und garantieren kurze Lieferzeiten

- Sie**
- nennen uns Ihren Bedarf
 - vereinbaren mit uns für den definierten Bedarf einen Rahmenvertrag mit fixen Preisen
 - bestellen nach Bedarf und wir liefern umgehend
 - haben die Möglichkeit, den Katalog zu ergänzen
 - können im System Benutzer, Kostenstellen und Budgets definieren
 - ermöglichen Ihrer Einkaufsabteilung A- und B- Artikel konzentriert und effizient zu beschaffen